

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für eine schnelle und problemlose Bearbeitung deines Reparaturauftrages, fülle bitte das Formular möglichst vollständig aus. Achte bitte auf die Richtigkeit der angegebenen Daten.

KUNDENINFORMATIONEN:

Auftrags-/ Rechnungsnummer	E-Mail
Name, Vorname	Markierer gekauft bei
Strasse	Markierer gekauft wann
Postleitzahl/ Ort	Markierer: Name, Hersteller
Telefon	Markierer Seriennummer

BITTE ERLÄUTERE IN STICHWORTEN DIE PROBLEMATIK**ZUTREFFENDES BITTE ANKREUZEN**

- Bitte Kostenvoranschlag erstellen und mir zukommen lassen.
- Bitte Reparatur bis zu einem Gesamtpreis von _____ Euro bitte ohne weitere Rücksprache durchführen. Sollte der oben genannte Betrag doch überschritten werden, informieren Sie mich bitte umgehend per E-Mail oder Telefon. Bei etwaiger Lieferverzögerung und somit Verlängerung der Reparatur, informieren Sie mich bitte auch.
- Garantiefall - dies ist nur gegeben, wenn der Markierer beim Paintballshop Hannover GmbH/ Paintball Sports gekauft wurde und der Fehler innerhalb der gesetzlichen 6 monatigen Garantiezeit entstanden, und diese noch nicht abgelaufen ist. Desweiteren fallen Verschleißteile wie Dichtungen nicht unter die Garantie. Ist der Fehler durch unsachgemäße Wartung entstanden, verfällt auch hier die Garantie. Diese erlischt z. B. auch, wenn am Markierer Veränderungen bezüglich der Schussfrequenz, sowie der Geschwindigkeit vorgenommen wurden.

FESTGESTELLTES PROBLEM AM MARKIERER:

Reparatur wurde erfolgreich durchgeführt.

Durchgeführte Arbeiten & verbaute Ersatzteile

Reparatur auf Garantie durchgeführt. Die Kosten der Reparatur trägt der Paintball Shop Hannover GmbH/ Paintball Sports

Reparatur leider nicht mehr möglich

Begründung

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Reparaturauftrag haben, stehen wir Ihnen gerne persönlich oder telefonisch zu Verfügung.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Ort, Datum

Unterschrift Techniker